



**सिद्धिचरण नगरपालिका**  
**ओखलढुङ्गा**  
**स्वास्थ्य चौकीबाट उपलब्ध हुने सेवाहरु सम्बन्धी**  
**नागरिक बडापत्र**

क्र.सं.	सञ्चालन गरिने सेवा/कार्यक्रम	स्थान	दिन/बार/समय	सेवा शुल्क	सेवाग्राही (लक्षित समूह)	जिम्मेवार कर्मचारी	गुनासो सुन्ने अधिकारी
१	<b>खोप कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>वि.सि.जि.</li><li>डि.पि.टि. हेपाटाइटिस बी./HIB/PCV</li><li>OPV/FIPV</li><li>दादुरा + रुबेला</li><li>टि.डि.जे.ई.</li></ul>	<b>खोप केन्द्रहरु :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाले तोके बमोजिम हुने</li><li>एक संस्थाले कम्तीमा तीनवटा खोप क्लिनिक सञ्चालन गर्नुपर्ने</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>विहान ११ बजेदेखि अपरान्ह ४ बजेसम्म</li><li>प्रत्येक महिनाका १०, ११ र १२ गते</li></ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि २३ महिना उमेरका बालबालिका तथा गर्भवती महिलाहरु	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न. मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
२	<b>पोषण कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>५ वर्ष मुनीका बच्चाका तौल अनुगमन</li><li>भिटाभिन "ए" वितरण र उपचार</li><li>परजिवी (जुका) को रोकथाम तथा उपचार</li><li>रक्त अल्पताको रोकथाम तथा उपचार, पोषण शिक्षा</li><li>कृपोषित बालबालिका तथा गर्भवती आमाहरुको पोषण स्थिति निदान तथा उपचार</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>स्वास्थ्य संस्था, गाउँघर क्लिनिक र खोप क्लिनिक</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>स्वास्थ्य संस्थामा विदाको दिन बाहेक प्रत्येक दिन</li><li>गाउँघर र खोप क्लिनिक सञ्चालन भएको दिन</li></ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि ५ वर्ष उमेरका बालबालिका र गर्भवती, सुत्केरी महिलाहरु	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न. मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
३	<b>शवास, प्रशवास रोग (एकीकृत बालरोग व्यवस्थापन) :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>शवास, प्रशवास रोगको निदान/उपचार</li><li>स्वास्थ्य शिक्षा/प्रेषण सेवा</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>स्वास्थ्य संस्था</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li></ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि ५ वर्ष सम्मका बालबालिकाहरु	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४	<b>भाडा पखाला रोग (एकीकृत बालरोग व्यवस्थापन) :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>भाडा पखाला रोगको निदान/उपचार</li><li>पुनर्जलीय भोल र जिंक चक्की वितरण</li><li>स्वास्थ्य शिक्षा/प्रेषण सेवा</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>स्वास्थ्य संस्था</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li></ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि ५ वर्ष सम्मका बालबालिकाहरु	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

५	<b>परिवार नियोजन कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>अस्थायी साधन (कण्डम, पिल्स, डिपो इम्प्लान्ट / आई.यु.सि.डि.)</li> <li>स्थायी वन्ध्याकरणका लागि प्रेषण</li> <li>आवश्यकताका आधारमा शिविर तथा स्याटलाइट क्लिनिक सञ्चालन</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म <b>(बिदाको दिन बाहेक)</b></li> </ul>	निःशुल्क	प्रजनन उमेरका महिला (१५ देखि ४९ वर्ष) तथा पुरुष	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
६	<b>सुरक्षित मातृत्व कार्यक्रम (मातृ तथा नवजात शिशु स्याहार) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>पूर्व प्रसूति (गर्भवती) सेवा</li> <li>प्रसूति (डेलिभरी) सेवा</li> <li>उत्तर प्रसूति (सुत्केरी) सेवा</li> <li>परामर्श तथा प्रेषण सेवा</li> <li>आमालाई मातृ सुरक्षा चक्की वितरण</li> <li>सुत्केरीलाई भिटामिन "ए" क्याप्सुल खाउने</li> <li>नवजात शिशुलाई १ घण्टाभित्र स्तनपान गराउने परामर्श तथा प्रेषण</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म <b>(बिदाको दिन बाहेक)</b></li> </ul>	निःशुल्क	गर्भवती, सुत्केरी महिला तथा नवजात शिशु	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
७	<b>रोग नियन्त्रण कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>क्षयरोग नियन्त्रण कार्यक्रम</li> <li>खकार संकलन, परीक्षण तथा औषधि वितरण</li> <li>कुष्ठ रोगको नियन्त्रण कार्यक्रम र औषधि वितरण</li> <li>औलो रोगको नियन्त्रण कार्यक्रम</li> <li>रगत संकलन, परीक्षण</li> <li>उपचार, स्वास्थ्य शिक्षा परामर्श तथा प्रेषण</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म <b>(बिदाको दिन बाहेक)</b></li> </ul>	निःशुल्क	रोगी व्यक्ति	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
८	<b>स्वास्थ्य शिक्षा (सूचना तथा सञ्चार) कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य शिक्षा सामाग्री उत्पादन तथा वितरण</li> <li>विद्यालयमा स्वास्थ्य शिक्षा सम्बन्धी कक्षा सञ्चालन</li> <li>आमा समूहको बैठकमा स्वास्थ्य सम्बन्धी छलफल</li> <li>विभिन्न समूहमा जनचेतना कार्यक्रम सञ्चालन</li> <li>छापा सञ्चार माध्यमबाट स्वास्थ्य सम्बन्धी सन्देशहरू प्रसारण</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था/मेला पर्व/विद्यालय</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>कार्यालयमा प्रत्येक दिनको विहान १० बजेदेखि अपरान्ह ५ बजेसम्म <b>(बिदाको दिन बाहेक)</b></li> <li>अन्य स्थानमा आवश्यकताको आधारमा</li> </ul>	निःशुल्क	सेवा लिन आउने व्यक्तिहरू र विद्यालयका विद्यार्थीहरू, आमा, किशोर किशोरी समूह तथा सर्वसाधारण	हे.अ./सि.अ.हे.व./अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

९	<b>उपचारात्मक सेवा :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>विरामीको स्वास्थ्य जाँच, उपचार, औषधि वितरण, प्रेषण र आकर्षक उपचार सेवा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	निःशुल्क	विरामी व्यक्ति	हे.अ./सि.अ.हे.व./ अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१०	<b>महिला स्वास्थ्य स्वयमसेविका कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>सुरक्षित मातृत्व, परिवार नियोजन सम्बन्धी परामर्श</li> <li>एकीकृत बालरोग व्यवस्थापन</li> <li>मातृ तथा नव शिशु स्वास्थ्य शिक्षा र सेवा</li> <li>आमा समूहको मासिक बैठक सञ्चालन</li> <li>राष्ट्रिय कार्यक्रम सञ्चालन र सहयोग</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक वडामा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>समुदायको आवश्यकताको आधारमा परामर्श तथा सेवा र आमा समूहले तोकेको दिन बैठक सञ्चालन</li> </ul>	निःशुल्क	जन्मेदेखि ५ वर्ष उमेरका बालबालिकाका अविभावक	प्रत्येक वडाका महिला स्वास्थ्य स्वयम सेविकाहरु	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
११	<b>यौनरोग तथा एच.आई.भि./एड्स कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>रक्त जाँच, यौन रोगको निदान, उपचार, परामर्श तथा प्रेषण</li> <li>एच.आई.भि./एड्स सम्बन्धी स्वास्थ्य शिक्षा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रत्येक दिनको विहान १० बजे देखि अपरान्ह ५ बजेसम्म (बिदाको दिन बाहेक)</li> </ul>	निःशुल्क	रोगी व्यक्ति तथा समुदाय	हे.अ./सि.अ.हे.व./ अ.हे.व./अ.न.मि.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१२	<b>महामारी नियन्त्रण कार्यक्रम :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>महामारी सम्बन्धी सूचना संकलन, निदान</li> <li>उपचार, परामर्श प्रेषण तथा स्वास्थ्य शिक्षा</li> <li>स्थानीय प्रयासबाट समाधान हुन नसकेका समस्याहरु समाधानका लागि मथिल्लो निकायलाई जानकारी दिने ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य संस्था तथा समुदाय</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>महामारी फैलिएको समयमा</li> </ul>	निःशुल्क	महामारी फैलिएका क्षेत्रका बासिन्दा तथा विरामीहरु	डाक्टर तथा सम्बन्धित क्षेत्रमा खटिएका स्वास्थ्यकर्मीहरु	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
१३	<b>गाउँघर क्लिनिक सेवा :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>गर्भवती सेवा, सुत्केरी सेवा, परिवार नियोजनको अस्थायी साधन वितरण, परामर्श सेवा र स्वास्थ्य शिक्षा कार्यक्रम सञ्चालन,</li> <li>५ वर्ष मुनीका बालबालिकाको वृद्धि अनुगमन, श्वास प्रश्वास र भ्रूडा पखालाको उपचार</li> <li>यौन रोग तथा एच.आई.भि./एड्स परामर्श</li> <li>सामान्य प्राथमिक उपचार, प्रेषण सेवा</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>गाउँघर क्लिनिकहरु : सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाले तोकेको बमोजिम हुनेछ ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>विहान १० बजेदेखि अपरान्ह ४ बजेसम्म प्रत्येक महिनाको २० गते, प्रत्येक महिनाको २१ गते, प्रत्येक महिनाका २२ गते</li> </ul>	निःशुल्क	परिवार नियोजन सम्बन्धी सल्लाह तथा सेवा लिन चाहने गर्भवती, सुत्केरी महिला तथा ५ वर्ष मुनीका बालबालिकाहरु	अ.न.मि.र अ.हे.व.	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

\* खोप केन्द्र र गाउँघर क्लिनिक सञ्चालन हुने स्थान र मिति सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाले तोकेको बमोजिम हुने ।

\* सेवासँग सम्बन्धित कुनै गुनासो, उजुरी वा सुभाष राख्नु परेमा सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाका प्रमुख समक्ष राख्न सकिने ।